****

**111年度嘉義市長期照顧機構**

**評鑑暨督導考核計畫**

**社整A單位基本資料表**

**受評單位名稱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

****

主辦單位：嘉義市長期照顧管理中心

承辦單位：弘光科技大學健康事業管理系

**社區整合型服務中心(A)基本資料表**

ㄧ、基本資料

(ㄧ)單位名稱：

(二)電話：

(三)地址：

(四)組織屬性：

4-1醫事機構：□4-1-1衛生所 □4-1-2醫院 □4-1-3護理之家

 □4-1-4居家護理所 □4-1-5物治所 □4-1-6職治所

 □4-1-7診所 □4-1-8藥局

4-2長照機構：□4-2-1居家式長照機構 □4-2-2社區式長照機構
 □4-2-3住宿式長照機構 □4-2-4綜合式長照機構

4-3其 他：□4-3-1老人福利機構 □4-3-2身心障礙福利機構
 □4-3-3社團法人 □4-3-4財團法人 □4-3-5社會福利團體

 □4-3-6勞動合作社 □4-3-7其他:

(五)設立日期： 年 月 日

(六)特約區域(填寫鄉/鎮/市/區)：

(七)填表人： ；連絡電話：
 e-mail：

**★重要說明：**

**請提供110年07月01日至111年06月30日止之資料；若為110年07月01日後設立之單位，請提供設立日起至111年06月30日止之資料。**

 (八)人力配置：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個管人員 | 專業背景 | 專任(名) | 兼任(名) | 小計(名) |
| 醫師 |  |  |  |
| 護理師 |  |  |  |
| 職能治療師 |  |  |  |
| 物理治療師 |  |  |  |
| 營養師 |  |  |  |
| 其他醫事人員 |  |  |  |
| 社會工作師/員 |  |  |  |
| 照顧服務員 |  |  |  |
| 其他，請說明 |  |  |  |
| 行政人力 |  |  |  |  |

**(九)A個管人員進用及離職人數統計表**

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 年度 | 110年07月01日至111年06月30日底 |
| 年度計畫配置人力數 |  |
| 在職人數(A) |  |
| 新進人員數(B) |  |
| 離職人數(C) |  |
| 在職率(D) |  |
| 離職率(E) |  |

備註：

1. A在職人數，指當年度之在職人數。
2. B新進人員數，指當年度總新進人員數。
3. C離職人數，指當年度總離職人員數。
4. D在職率=(實際上在職人數/年度計畫配置人力數)\*100，以當年度為基準。
5. E：離職率=離職人數/(110/07/01在職個管人數+資料準備期間新增登錄個管人數)\*100

**(十)個管服務量**

**110年度個管服務量**

| 月份 | 新案(AA01) | 持續追蹤(AA02) | 累計個案量(AA01+AA02) | 多元服務個案數(媒合兩種服務以上) | 自行轉介照管中心個案數 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 七月 |  |  |  |  |  |
| 八月 |  |  |  |  |  |
| 九月 |  |  |  |  |  |
| 十月 |  |  |  |  |  |
| 十一月 |  |  |  |  |  |
| 十二月 |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |

※平均每位個管員每月服務量 人=各月(AA01+AA02)加總÷各月個管人數加總÷月數)

**111年度個管服務量**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份 | 新案(AA01) | 持續追蹤(AA02) | 累計個案量(AA01+AA02) | 多元服務個案數(媒合兩種服務以上) | 自行轉介照管中心個案數 |
| 一月 |  |  |  |  |  |
| 二月 |  |  |  |  |  |
| 三月 |  |  |  |  |  |
| 四月 |  |  |  |  |  |
| 五月 |  |  |  |  |  |
| 六月 |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |

※平均每位個管員每月服務量 人=各月(AA01+AA02)加總÷各月個管人數加總÷月數)

**(十一)個案管理時效**

**110年度個案管理時效**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 七月 | 八月 | 九月 | 十月 | 十一月 | 十二月 | 總計 |
| 照管中心評估後轉介至(A)平均天數 |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)訪案及計畫擬定3天內完成率(%) |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)照會服務單位後第一次服務在七天內服務輸送到達的完成率(%) |  |  |  |  |  |  |  |

註1：個案管理時效為新收案個案，用第一項服務進入時間點

註2：平均天數計算公式=新案經由照管中心評估後轉介至(A)總天數/總新案數

註3:完成率計算=當月在時效內完成評估計畫(或第一次服務到達)新案數/當月總新案數x100%

請說明110年度未符合時效之原因及個案數

|  |  |
| --- | --- |
| 未符合時效原因 | 個案數 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**111年度個案管理時效**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 一月 | 二月 | 三月 | 四月 | 五月 | 六月 | 總計 |
| 照管中心評估後轉介至(A)平均天數 |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)訪案及計畫擬定3天內完成率(%) |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)照會服務單位後第一次服務在七天內服務輸送到達的完成率(%) |  |  |  |  |  |  |  |

註1：個案管理時效為新收案個案，用第一項服務進入時間點

註2：平均天數計算公式=新案經由照管中心評估後轉介至(A)總天數/總新案數

註3:完成率計算=當月在時效內完成評估計畫(或第一次服務到達)新案數/當月總新案數x100%

請說明111年度未符合時效之原因及個案數

|  |  |
| --- | --- |
| 未符合時效原因 | 個案數 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**(十二)合作服務提供單位(正式及非正式)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服務類別 | 機構名稱 | 目前實際轉介個案數 |
| 居家服務 |  |  |
| 日間照顧 |  |  |
| 家庭托顧 |  |  |
| 小規模多機能 |  |  |
| 輔具或無障礙環境 |  |  |
| 交通接送 |  |  |
| 餐飲服務 |  |  |
| 專業服務(C碼) |  |  |
| 專業服務(復健) |  |  |
| 居家喘息 |  |  |
| 社區喘息 |  |  |
| 機構喘息 |  |  |
| 在宅沐浴車 |  |  |
| 失智共照中心 |  |  |
| 失智據點 |  |  |
| 家庭照顧據點 |  |  |
| 在宅醫療 |  |  |
| 巷弄長照站 |  |  |
| 團體家屋 |  |  |
| 住宿型機構 |  |  |
| 居家護理 |  |  |
| 其他(請自填類別) |  |  |

註:由地方政府提供委員全市各項服務所有特約名冊

**(十三)社區暨跨專業整合現況(以受評單位主辦會議為主)**

**1.社區資源網絡會議**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 會議時間 | 討論議題 | 與會單位數 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**2.區域跨專業個案討論會**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 會議時間 | 討論個案議題 | 幾種專業人員參加 | 與會專業人員數 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |