

嘉義市績優長照服務人員表揚大會計畫書

一、目的：

- (一)藉由表揚大會提昇長期照顧服務人員之專業形象及社會地位。
- (二)公開表揚績優長期照顧服務人員，肯定其工作辛勞及服務績效。
- (三)增進榮譽感、成就感及凝聚力，激勵服務熱忱，降低照顧人力之流動、提昇照顧服務品質。

二、辦理單位：

- (一)指導單位：嘉義市政府、嘉義市政府衛生局
- (二)主辦單位：嘉義市長期照顧管理中心

個人獎

照顧服務人員：服務於各長期照顧服務單位(A、B、C)級單位之照顧服務人員皆可報名，單位推薦名額，依所聘用之照顧服務員總額計算最多 10%（老人福利機構所聘用之照顧服務員若未達 10 人，以推薦 1 人計）。

照顧服務員應具下列資格之一：領有照顧服務員訓練結業證明書 / 領有照顧服務員職類技術士證 / 高中（職）以上學校護理、照顧相關科（組）畢業。

*個人類

1. 申請個人獎項需檢附單位開立在職或服務相關證明，作為佐證，以確保參賽資格。
2. 申請個人/團體獎項者須簽立參加同意書，確認其權益及義務，若有相關不實或偽造，將保留獎項之資格，並負擔相關法律責任。

5. 無懲戒紀錄並具有特殊、績優事項，足為楷模者。
6. 同一獎項於 5 年內不得重複領取。
7. 若符合不同獎項資格，只得擇 1 獎項報名，同一年度不得領取 2 個(含)以上獎項。

書面資料檢查表

本表提供各單位送件前檢查使用，確認相關文件項目。

壹、公文（每單位檢附一份公文即可）

貳、書面資料（請依序排列裝訂成冊後提供一式4份）

參、光碟電子檔案

一、推薦表..... 是 否

二、年資證明 是 否

三、長照服務人員證明..... 是 否

四、相關教育訓練時數證明..... 是 否 免附

五、其他補充文件..... 是 否 免附

六、光碟電子檔案 是 否 免附

【提醒】

一、以上資料請依序排列，每一個受推薦人分別裝訂成冊，裝訂時請勿用圈訂或膠裝，

檢附資料一式4份。

二、其他補充文件：請依實際申請狀況提供，如以往得獎獎狀足以說明優良及貢獻優

良之資料。

嘉義市績優長照服務人員選拔 個人類 推薦表（一）

填表日期：年 月 日

*參與選拔類別：

1. 照顧服務人員組-----（ 熱情服務獎 資深奉獻獎 屹立不搖獎）
2. 後勤長照服務人員組-（ 熱心服務獎）
3. 長照專業人員組-（專業服務獎 個管人員 出院準備人員 專業服務人員 居家督導員）

推薦單位					
受推薦者基本資料					
姓名			出生日期		
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		最高學歷		
聯絡電話	公司：		手機：		
	住家：				
通訊地址					
身分證影本					
服務資歷	服務單位		服務期間		年 月
			總年資		年 月
參與同意書	<p>本單位/個人報名 112 年度嘉義市績優長照人員表揚活動，已詳細閱讀所有報名規範及配合事項，並且填妥正確報名資料。</p> <p>本單位/個人同意於入選通知後，即不得以任何理由取消報名或撤回，並同意提供單位/個人報名資料供主辦單位於活動相關內容及宣導上使用。若於績優長照人員表揚活動獲獎者，同意參加或派代表協助參與 2023 年嘉義市長照中心宣導…等相關拍攝活動，若未能履行上述義務，本單位/個人同意貴單位取消所有入圍或得獎資格獎勵。</p> <p>此 致 嘉義市長照照顧管理中心</p> <p>報名者： （簽章） 單位： （印章） 負責人： （簽章）</p> <p style="text-align: right;">中華民國 年 月 日</p>				

嘉義市績優長照服務人員選拔 個人類 推薦表 (二)

受推薦者 個人生活照片	請附個人照片，並寫上 1 句座右銘（照片請提供清晰版本或 300K 以上電子檔）	
	座右銘：	
專業表現	服務年資	(總計服務年資)
	考核情形	<p>請舉例說明在照顧服務、專業服務、個案管理及各項服務領域之發展的優良事蹟，或特殊貢獻。</p> <p>1、照顧服務人員組： 於照顧服務中秉持良好的服務態度與服務熱忱運用工作技巧與改善方案，提供並協助被照顧者及家屬，提升被照顧者獨立自主能力與生活品質、提升家庭動力與家庭照顧能力及減輕照顧負荷，具有優良事蹟或成果。</p> <p>2. 送餐志工： 長期協助執行長期照顧服務之單位辦理送餐業務，以個案為中心，落實照顧關懷弱勢長者。</p> <p>3. 行政人員/司機： 服務於各長期照顧服務單位(A、B、C)級單位之行政人員與接送司機，認真落實其負責業務。</p> <p>4. 專業人員： 落實照顧服務品質，運用專業知能建立跨專業團隊合作模式，協助指導家屬或被照顧者提升獨立自主能力，個人之溝通協商、危機處理等整合協調能力，並可有效解決個案迫服務需求，並舉例一特殊個案服務情形。</p> <p>(1)個管人員 (2)出院準備 (3)專業服務人員 (4)居家服務督導員</p>

服務貢獻	服務理念與動機	(請說明在長照專業服務上的服務理念及服務動機。)
	優良性事蹟	(請舉例說明在專業與服務上有具體優良性事蹟、特殊貢獻、對單位有所貢獻、家屬回饋。)
	創新服務	(請舉例說明在照顧服務上是否有創新、貼心動作或服務方式。)
推薦單位 評核 (由推薦單位填寫)	(請舉例說明被推薦人於照顧技術、工作熱誠、個案家屬互動、團隊合作協調、對環境主動性、學習態度等各面向之評價。)	
推薦單位		主管核章

(請打字送審，表格如不敷使用，請自行擴充)

★檢附資料：(以 A4 大小影印並依序排列裝訂)

- 年資證明
- 長照服務人員證明
- 其他資料_____ (共 件)
- 推薦資料電子檔 (共 件)

嘉義市績優長期照顧人員選拔計畫評審表(個人類)

填表日期： 年 月 日

姓 名		表揚 類別		推 薦 單位	
評分項目	評分指標	評分指標說明		配分	分數
一、專業表現 (35%)	(一)服務年資	符合推薦資格之年資。		5	
	(二)考核情形	<p>對於照顧服務、專業服務、個案管理及各項服務領域之發展具有優良事蹟，或特殊貢獻足為楷模。</p> <p>1.照顧服務人員組： 於照顧服務中秉持良好的服務態度與服務熱忱運用工作技巧與改善方案，提供並協助被照顧者及家屬，提升被照顧者獨立自主能力與生活品質、提升家庭動力與家庭照顧能力及減輕照顧負荷，具有優良事蹟或成果。</p> <p>2.送餐志工： 長期協助執行長期照顧服務之單位辦理送餐業務，以個案為中心，落實照顧關懷弱勢長者。</p> <p>3.行政人員/司機： 服務於各長期照顧服務單位(A、B、C)級單位之行政人員與接送司機，認真落實其負責業務。</p> <p>4.專業人員： 落實照顧服務品質，運用專業知能建立跨專業團隊合作模式，協助指導家屬或被照顧者提升獨立自主能力，個人之溝通協商、危機處理等整合協調能力，並可有效解決個案迫切服務需求，並舉例一特殊個案服</p>		30	

		務情形。 (1)個管人員 (2)出院準備 (3)專業服務人員 (4)居家服務督導員		
二、服務貢獻 (45%)	(一)服務理念 服務動機	在長照專業服務上的服務理念及服務動機。	15	
	(二)優良品蹟	舉例在專業與服務上有具體優良品蹟、特殊貢獻、對單位有所貢獻、家屬回饋。	20	
	(三)創新服務	舉例在照顧服務上是否有創新、貼心動作的服務方式。	10	
三、推薦單位 評核 (20%)	推薦單位評核	針對照顧技術、工作熱誠、個案家屬互動、團隊合作協調、對環境主動性、學習態度等各面向之評價。	20	
總分 (100%)				

委員簽名：_____

團體獎

1. 申請團體獎項報名單位，需檢附社區或長照機構核准設立或許可資料，作為佐證，以確保參賽資格。
2. 申請團體獎項者須簽立參加同意書，確認其權益及義務，若有相關不實或偽造，將保留獎項之資格，並負擔相關法律責任。
3. 同一獎項於 5 年內不得重複領取。

嘉義市績優長照服務人員選拔 團體類 推薦表

填表日期：年 月 日

單位基本資料		
團隊照片	請附團隊照片，並寫上團隊服務理念（照片請提供清晰版本或 300K 以上電子檔） 服務理念：	
單位名稱		
負責人姓名	聯絡電話	
通訊地址		
服務情形	（請舉例說明貴單位服務模式如何融合組織精神與在地生活文化，創造具有在地性的服務發展，發掘在地長者特殊需求、突破創新與服務優化，照顧長者生理、心理或社會參與，創造多元照顧模式，提升社區服務量能。）	
團隊運作	理念共識	（請舉例說明團隊成員對服務目標的共識，如何達到彼此合作協調，以推動各項服務。）
	團隊能量	請舉例說明： （1）團隊人力招募充足、工作執行穩定度。 （2）團隊管理機制、安排任務，如何協助成員解決問題。 （3）如何提升團隊服務能量。
資源連結	（請舉例說明貴單位現有資源連結，以及未來預計如何擴大服務，建立實質的社區資源。）	
參與同意書	<p>本單位/個人報名 112 年度嘉義市績優長照人員表揚活動，已詳細閱讀所有報名規範及配合事項，並且填妥正確報名資料。</p> <p>本單位/個人同意於入選通知後，即不得以任何理由取消報名或撤回，並同意提供單位/個人報名資料供主辦單位於活動相關內容及宣導上使用。若於績優長照人員表揚活動獲獎者，同意參加或派代表協助參與 2023 年嘉義市長照中心宣導…等相關拍攝活動，若未能履行上述義務，本單位/個人同意貴單位取消所有入圍或得獎資格獎勵。</p> <p>此 致</p> <p>嘉義市長照中心</p> <p>單 位： （印章）</p> <p>負 責 人： （簽章）</p> <p style="text-align: right;">中華民國 年 月 日</p>	
推薦單位	主管核章	

（請打字送審，表格如不敷使用，請自行擴充），

★需檢附資料：

社區或長照機構核准設立或許可資料，作為佐證，以確保參賽資格。

需檢附推薦資料電子檔

嘉義市績優長期照顧人員選拔計畫評審表(團體類)

填表日期： 年 月 日

推薦單位				
評分項目	評分指標說明		配分	分數
一、服務情形 (35%)	積極配合並融合組織精神與在地生活文化，創造具有在地性的服務發展，發掘在地長者特殊需求、突破創新與服務優化，照顧長者生理、心理或社會參與，創造多元照顧模式，提升社區服務量能。		35	
二、團隊運作 (45%)	(一) 理念共識	團隊成員對服務目標有共識，且能彼此合作協調，推動各項服務。	15	
	(二) 團隊能量	(1) 團隊人力招募充足、工作執行穩定度高。 (2) 建立管理機制，可適時調節人力安排任務，並協助成員解決問題。 (3) 提升團隊服務能量，如定期召開會議或提供適切的教育訓練等。	30	
三、資源連結 (30%)	擴大服務資源網絡：與各公、私部門維持穩定的關係，保持聯繫，建立實質的社區資源網絡。		30	
總分 (100%)				

委員簽名：_____